



ENTIDAD:
MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA
DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS
DIRECCION:
7a. Avenida 12-11 Zona 01 Guatemala
HORARIO DE ATENCIÓN:
09:00 - 17:00
TELÉFONO:
2318-7700
DIRECTOR:
JAVIER ARTURO LOBO CASTILLO
ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN:
ERICK AQUINO / DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
31/12/2025
CORRESPONDIENTE AL MES:
dic-25

Decreto 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública
Artículo 10. Información Pública de Oficio
presente ley.

DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
Reclamos Internacionales - Formulario CN08

| No. | Origen | No. De Tracking | Fecha de recepción | Fecha de respuesta | Estado | Observaciones |
|-----|----------------|-----------------|--------------------|--------------------|-----------|--------------------------------|
| 1 | Estados Unidos | EY392488449US | 1/12/2025 | 2/12/2025 | Aduana | Retenido por pago de impuestos |
| 2 | Estados Unidos | EH044155690US | 1/12/2025 | 3/12/2025 | Entregado | Entregado 02.12.2025 |
| 3 | Estados Unidos | EH044184206US | 5/12/2025 | 5/12/2025 | Aduana | Retenido por pago de impuestos |
| 4 | Estados Unidos | EH044127172US | 5/12/2025 | 5/12/2025 | Aduana | Retenido por pago de impuestos |
| 5 | Estados Unidos | EH044231802US | 11/12/2025 | 12/12/2025 | Aduana | Retenido por pago de impuestos |
| 6 | Estados Unidos | EH043858581US | 11/12/2025 | 16/12/2025 | Entregado | Ebtregado 16.12.2025 |
| 7 | Estados Unidos | EY472321748US | 22/12/2025 | 22/12/2025 | Aduana | Retenido por pago de impuestos |
| 8 | Estados Unidos | EH044448194US | 23/12/2025 | 23/12/2025 | Aduana | Retenido por pago de impuestos |
| 9 | Alemania | CU388437511DE | 3/12/2025 | 4/12/2025 | Entregado | Entregado 02.12.2025 |
| 10 | Alemania | CR906979174DE | 12/12/2025 | 15/12/2025 | Aduana | Retenido por pago de impuestos |

