



Ministerio de
**Comunicaciones,
Infraestructura y
Vivienda**
DIRECCIÓN GENERAL DE
CORREOS Y TELÉGRAFOS

CORREOS
DE GUATEMALA

ENTIDAD: MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA
DIRECCION: DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS
HORARIO DE ATENCIÓN: 7a. Avenida 12-11 Zona 01 Guatemala
TELÉFONO: 09:00 - 17:00
DIRECTOR: 2318-7700
ENCARGADO DE ACTUALIZACIÓN: JAVIER ARTURO LOBO CASTILLO
FECHA DE ACTUALIZACIÓN: ERICK AQUINO / DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
CORRESPONDIENTE AL MES: 31/12/2025
dic-25

Decreto 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública
Artículo 10. Información Pública de Oficio
presente ley.

DEPARTAMENTO INTERNACIONAL
Reclamos Internacionales - Formulario CN08

No.	Origen	No. De Tracking	Fecha de recepción	Fecha de respuesta	Estado	Observaciones
1	Estados Unidos	EY392488449US	1/12/2025	2/12/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
2	Estados Unidos	EH044155690US	1/12/2025	3/12/2025	Entregado	Entregado 02.12.2025
3	Estados Unidos	EH044184206US	5/12/2025	5/12/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
4	Estados Unidos	EH044127172US	5/12/2025	5/12/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
5	Estados Unidos	EH044231802US	11/12/2025	12/12/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
6	Estados Unidos	EH043858581US	11/12/2025	16/12/2025	Entregado	Ebtregado 16.12.2025
7	Estados Unidos	EY472321748US	22/12/2025	22/12/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
8	Estados Unidos	EH044448194US	23/12/2025	23/12/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos
9	Alemania	CU388437511DE	3/12/2025	4/12/2025	Entregado	Entregado 02.12.2025
10	Alemania	CR906979174DE	12/12/2025	15/12/2025	Aduana	Retenido por pago de impuestos

